



| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 1 de 14 | | |

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|----|--------------------------|----|
| 1. | OBJETIVO | 2 |
| 2. | ALCANCE | 2 |
| 3. | DEFINICIONES..... | 2 |
| 4. | CONTENIDO..... | 2 |
| 5. | CONTROL DE CAMBIOS | 14 |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 2 de 14 | | |

1. OBJETIVO

Detallar el proceso de devolución de recursos que se realiza ante Fidudavivienda por concepto de desistimiento en los proyectos con fideicomiso inmobiliario.

2. ALCANCE

Este procedimiento corresponde al Dpto. de Cartera, quien realiza la orden de operación de acuerdo con la liquidación realizada en el desistimiento.

3. DEFINICIONES

| TÉRMINO | DEFINICIÓN |
|---------|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

4. CONTENIDO

4.1 Validar tipo de desistimiento

- Retiro Voluntario
- Retiro por Cartera en mora
- Retiro por Traslado
- Venta no realizada

4.2 Después de haber realizado el desistimiento en JDE (manual de desistimientos en JDE) y procesado la facturación de las sanciones autorizadas en el desistimiento (manual de facturación); se continua con la devolución de recursos. Se descarga auxiliar contable para verificar que los saldos se encuentren en las cuentas 8 de fiducia.

4.3 Una vez validada la información y verificando que los saldos están en la fiducia, se debe llenar la información de la base de retiros de Fidudavivienda, se debe diligenciar la información en un control con la fiduciaria:

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |



MANUAL DE USUARIO

DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA

Código: MU-GFI-CAR-DDD

Versión: 001

Fecha: 23/01/2026


Página 3 de 14

- AN8
- Nombre del cliente
- HN
- Torre
- Unidad
- Cedula del cliente
- Nombre del proyecto
- Estado de proyecto en Davivienda (**preoperativo**)
- Tipo de tramite (**Indicar tipo del retiro ej: Voluntario, Cartera en mora, etc.**)
- Fecha en la que se retiro en el sistema JDE
- Fecha en la que se diligencia la base
- Encargo en el que está el cliente (**Base de clientes**)
- Saldo del cliente
- Tipo de operación

| Davienda 2025 | | | | | | | | | | | | | | Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q) | | | |
|---|-----------------------------------|---------|-------|------|----------------|----------------|-------------------------|--|-------------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------------------------------|--|--|--|--|
| Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo | | | | | | | | | | | | | | Comentarios Ponerse al día Edición Compartir | | | |
| Pegar Cortar Copiar Portapapeles Fuente Calibri 9 A A Fuente Ajustar texto Combinar y centrar Alineación Moneda \$ \$ % 000 000 000 Formato condicional Dar formato como Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Estilos Celdas Autosuma Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Complementos Complementos | | | | | | | | | | | | | | Edición | | | |
| 7250000 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANO | Nombre | HN | Torre | Unid | Identificación | Proyecto/Etapa | Estado proyecto en Davi | Tipo de trámite (desistimiento /traslado entre encargos) | Fecha retiro en la base | Fecha diligenciam | Encargo | Saldo Marv | Tipo de Operación | Saldo Davi | | | |
| 4495190 | LUZ HERMINDA LAMPREA AREVALO | 234445 | 15 | 137 | 20.933.048 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 10-feb-25 | 10-feb-25 | 602000102484658 | \$ 7.250.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 7.250.000 | | | |
| 4534151 | ANGELICA MARIA SOLER SILVA | 991341 | 35 | 2140 | 1.034.281.192 | EL CAMPO E3 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 10-feb-25 | 11-feb-25 | 602000139700985 | \$ 8.380.000 | Penalización (100% a Marval) | \$ 8.380.000 | | | |
| 5846284 | MARIA ALEJANDRA YEPEZ QUICENO | 0 | 0 | 0 | 1.007.618.912 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | VENTA NO REALIZADA | 11-feb-25 | 11-feb-25 | 602000140830771 | \$ 500.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 500.000 | | | |
| 4566302 | WILMAN ANDRES SANTAMARIA RIOS | 395316 | 12 | 546 | 80.149.313 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 11-feb-25 | 11-feb-25 | 602000140321342 | \$ 14.228.063 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 14.228.063 | | | |
| 5598092 | DAIVANNA PAOLA LOPEZ SARMENTO | 518918 | 19 | 476 | 1.023.023.001 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 12-feb-25 | 12-feb-25 | 602000140831381 | \$ 1.400.000 | Penalización (100% a Marval) | \$ 1.400.000 | | | |
| 2583377 | ROSALBA ORJUELA | 186335 | 9 | 133 | 28.721.749 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | TRASLADO ENTRE ENCARGOS | 05-ene-22 | 26-feb-25 | 602000102484559 | \$ 6.654.000 | Traslado entre encargos | \$ 6.654.000 | | | |
| 4467590 | JENNY CONSTANZA MELO BUITRAGO | 253430 | 18 | 372 | 1.032.425.869 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 27-feb-25 | 27-feb-25 | 602000102525914 | \$ 6.682.155 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 6.682.155 | | | |
| 5731729 | JENNY CATHERINE ALFONSO CORTES | 542497 | 21 | 482 | 1.007.393.705 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 27-feb-25 | 27-feb-25 | 602000140832108 | \$ 500.000 | Penalización (100% a Marval) | \$ 500.000 | | | |
| 5631979 | NORMA CONSTANZA OLAYA CASTRO | 5631979 | 4 | 115 | 52.038.568 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 27-feb-25 | 27-feb-25 | 602000140832348 | \$ 1.700.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 1.700.000 | | | |
| 4467222 | NANCY YAMILE BEJARANO BEJARANO | 253143 | 1 | 604 | 1.000.971.724 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 18-mar-25 | 18-mar-25 | 602000102531292 | \$ 6.999.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 6.999.000 | | | |
| 4520021 | RONAL ANTONIO CABARCAS CASTRO | 388290 | 21 | 1082 | 9.298.376 | EL CAMPO E2 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 19-mar-25 | 19-mar-25 | 602000139500450 | \$ 5.540.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 5.540.000 | | | |
| 4539534 | JOSE JAVIER CRUZ CAÑA | 391644 | 34 | 3136 | 1.048.993.117 | EL CAMPO E3 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 19-mar-25 | 19-mar-25 | 602000139700944 | \$ 6.000.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 6.000.000 | | | |
| 4445476 | CARLOS EDUARDO CASTILLO CALLEJAS | 378977 | 35 | 4139 | 79.618.865 | EL CAMPO E3 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 19-mar-25 | 19-mar-25 | 602000139501029 | \$ 5.841.402 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 5.841.402 | | | |
| 4746467 | LUZ MARIANA CORDOBA CRIVIRANHO | 429928 | 4 | 215 | 1.023.950.992 | EL ROSAL E2 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 20-mar-25 | 20-mar-25 | 602000140110073 | \$ 32.152.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 32.152.000 | | | |
| 4725729 | MYLER ALEXANDER HERNANDEZ SANCHEZ | 423566 | 34 | 3133 | 1.032.477.321 | EL CAMPO E3 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 21-mar-25 | 21-mar-25 | 602000140112733 | \$ 7.176.936 | Penalización (100% a Marval) | \$ 7.176.936 | | | |
| 5692853 | YAGUELIN TAPIERO SIERRA | 536631 | 17 | 168 | 52.851.631 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 21-mar-25 | 21-mar-25 | 602000140832363 | \$ 800.000 | Penalización (100% a Marval) | \$ 800.000 | | | |
| 5174152 | LUAN CARLOS MORENO ZETABORO | 453676 | 3 | 6010 | 1.023.014.936 | EL CAMPO E1 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 25-mar-25 | 26-mar-25 | 602000140398860 | \$ 3.823.776 | Penalización (100% a Marval) | \$ 3.823.776 | | | |
| 9353175 | DESY KATHERINE SUAREZ | 242370 | 22 | 5086 | 1.024.523.550 | EL CAMPO E2 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 25-mar-25 | 26-mar-25 | 602000139500096 | \$ 11.000.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 11.000.000 | | | |
| 4645444 | ERICA PAOLA OTARALO DOMINGUEZ | 407047 | 3 | 4010 | 1.023.012.679 | EL CAMPO E1 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 26-mar-25 | 26-mar-25 | 602000140398738 | \$ 6.393.000 | Penalización (100% a Marval) | \$ 6.393.000 | | | |
| 4386671 | HITZE GERALDINE QUITIAN GOMEZ | 369529 | 15 | 1059 | 1.030.649.215 | EL CAMPO E2 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 27-mar-25 | 27-mar-25 | 602000139701421 | \$ 15.115.963 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 15.115.963 | | | |
| 4492157 | YEISON IVAN QUEMBA MAPE | 253321 | 12 | 148 | 1.057.592.504 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 31-mar-25 | 31-mar-25 | 602000102482819 | \$ 6.925.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 6.925.000 | | | |
| 4476570 | NURY VANESSA TORO VALENCIA | 382337 | 20 | 78 | 1.013.656.734 | EL CAMPO E2 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 31-mar-25 | 31-mar-25 | 602000139500419 | \$ 10.008.690 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 10.008.690 | | | |
| 3944587 | LUZ ESTELLA MURCIA GOMEZ | 242691 | 8 | 6030 | 1.083.873.579 | EL CAMPO E1 | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 31-mar-25 | 31-mar-25 | 602000139187258 | \$ 8.579.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 8.579.000 | | | |
| 4468907 | OMAR DANILLO RODRIGUEZ URREA | 253193 | 4 | 215 | 1.127.140.512 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 31-mar-25 | 31-mar-25 | 602000102483080 | \$ 14.161.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 14.161.000 | | | |
| 5605746 | MIGUEL ANGEL ZEA BARRETO | 520798 | 6 | 22 | 1.007.749.791 | LA PEÑA | PREOPERATIVA | DESISTIMIENTO | 31-mar-25 | 31-mar-25 | 602000140831795 | \$ 2.000.000 | Desistimiento (100% al cliente) | \$ 2.000.000 | | | |

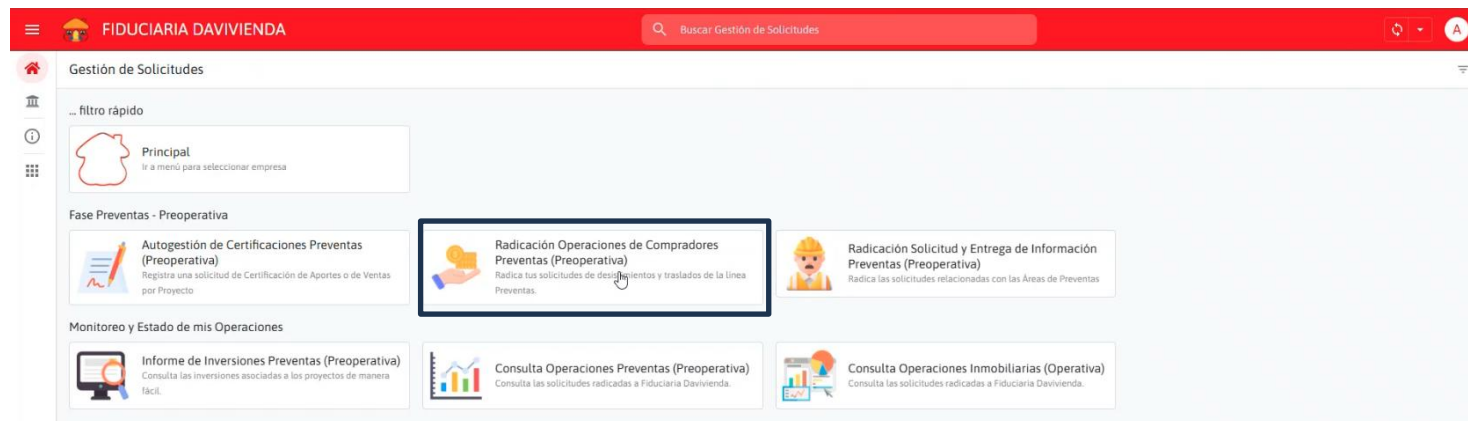
Nota: los demás campos son diligenciados por la fiduciaria.

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 4 de 14 | | |

4.4 Una vez la fiduciaria procede con la confirmación de saldos, se procede a radicar en el portal de Fidudavivienda.

<https://acortar.link/IYFE4I>



| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

× Radicar Operaciones de Compradores Preventas Cancelar Enviar

Fecha de Radicación*

22/01/2026 10:16:59 a. m.

Correo Usuario*

adelgadam@marval.com.co

Tipo de Operación*


Agregar o buscar

- Desistimiento - 100% devolución al Cliente
- Penalización - 10% penalidad
- Desistimiento Con Penalización - Devolución al Cliente y penalidad
- Traslados
- Anulación de Cheques - Preventas
- Operación con Rechazo Bancario - Preventas

4.5 De acuerdo con el tipo de operación a realizar, se deben adjuntar los siguientes documentos de acuerdo con la siguiente tabla.


| Tipo de Operación | Voluntario | Unilateral |
|---|--|--|
| Venta No Realizada (Vinculados) | 1. Certificado Bancario del cliente 2. Formato firmado por el cliente 3. Relación de pagos JDE | 1. Carta de devolución 100% al cliente Firmada por Andrea cheque 2. Comunicado CRM (Notificación giro cheque) 3. Relación de pagos JDE |
| Venta No Realizada (No vinculados) | 1. Formato firmado por el cliente 2. Certificado Bancario del Cliente 3. Carta de devolución 100% al cliente Firmada por el Director nacional de | 1. Carta de devolución 100% al cliente Firmada por el Director nacional de cartera con exoneración giro cheque 2. |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 6 de 14 | | |

| | | |
|---|---|---|
| | cartera con exoneración 4. Relación de pagos JDE | Comunicado CRM (Notificación giro cheque) 3. Relación de pagos JDE |
| Traslado de proyecto | 1. Formato para devolución de recursos por retiro autenticado 2. Relación de pagos de JDE 3. Oferta de Venta 4. Cupon de pago. (Nota: Especificar como debe ir girado el cheque y a quien se autoriza para reclamarlo) | N/A |
| Desistimiento con traslado (para Marval Cesiones) | 1. Formato cesión de derechos y obligaciones (autenticado) 2. Relación de pagos de JDE Nota: Tener a la mano ambos número de encargo fiduciario | N/A |
| Desistimiento con penalidad | 1. Certificación Bancaria Marval 2. Formato de retiro voluntario 3. Oferta de Venta 4. Relación de pagos JDE | 1. Certificación Bancaria Marval 2. Comunicado CRM (Notificación giro cheque) 3. Oferta de Venta 4. Relación de pagos JDE |
| Desistimiento penalidad y giro al cliente | 1. Certificación Bancaria Marval 2. Certificado Bancario Cliente 3. Formato de retiro voluntario 4. Oferta de Venta 5. Relación de pagos JDE | 1. Certificación Bancaria Marval 2. Comunicado CRM (Notificación giro cheque) 3. Oferta de Venta 4. Relación de pagos JDE |
| Desistimiento sin penalidad | 1. Certificado Bancario Cliente 2. Formato de retiro voluntario 3. Relación de pagos JDE 4. Oferta de Venta | |
| Cheques ya generados | Notificación del cliente por correo donde solicita la anulación del cheque o el giro ACH , Certificación Bancario en caso de que sea giro a Cuenta (ach) | N/A |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 7 de 14 | | |

4.6 Una vez llenado el formulario, se da a enviar y este arroja un numero de radicado. De acuerdo con ese radicado se debe añadir a la base en el campo (# Radicado Davivienda) y fecha de radicación.

X Radicar Operaciones de Compradores Preventas

Cancelar
Enviar

Fecha de Radicación*

22/01/2026 10:16:59 a. m.

Correo Usuario*

adelgadam@marval.com.co

Tipo de Operación*

Agrega o busca

Desistimiento - 100% devolución al Cliente
Penalización - 10% penalidad
Desistimiento Con Penalización - Devolución al Cliente y penalidad
Traslados
Anulación de Cheques - Preventas
Operación con Rechazo Bancario - Preventas

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

MANUAL DE USUARIO

DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA

Código: MU-GFI-CAR-DDD

Versión: 001

Fecha: 23/01/2026

Página 8 de 14

[illegible]

La operación realizada se verá en estado de espera de aprobación.

Gestión de Solicitudes > Solicitudes de Operaciones Preventas (Preoperativa) > Consulta Op. Compradores Preventas (Preoperativa)

| ID | Correo Usuario | Fecha de Radicación | Estado Operación | Tipo de Operación | Negocio | Código Negocio | Código Etapa/Torre... | NIT Constructora | Constructora |
|---|------------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------|----------------|-----------------------|------------------|-------------------------|
| <div> En revisión del Administrador </div> | | | | | | | | | |
| DESAPP-PRV67eb30a | hquintero@marval.co.co | 10/4/2025 8:39:42 | En revisión del Administrador | Penalización - 100% penalidad | | | | 8300120533 | URBANIZADORA MARVAL SAS |
| DESAPP-PRV476d640b | hquintero@marval.co.co | 10/4/2025 8:47:54 | En revisión del Administrador | Penalización - 100% penalidad | | | | 8300120533 | URBANIZADORA MARVAL SAS |
| DESAPP-PRV61fc0af | hquintero@marval.co.co | 10/4/2025 8:55:03 | En revisión del Administrador | Penalización - 100% penalidad | | | | 8300120533 | URBANIZADORA MARVAL SAS |
| <div> Operación Ejecutada </div> | | | | | | | | | |

4.7 Colaboradores autorizados del área de cartera hacen revisión de la solicitud y de los anexos, para la aprobación o rechazo de la orden.

Gestión de Solicitudes > Solicitudes de Operaciones Preventas (Preoperativa) > Consulta Op. Compradores Preventas (Preoperativa)

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |



MANUAL DE USUARIO

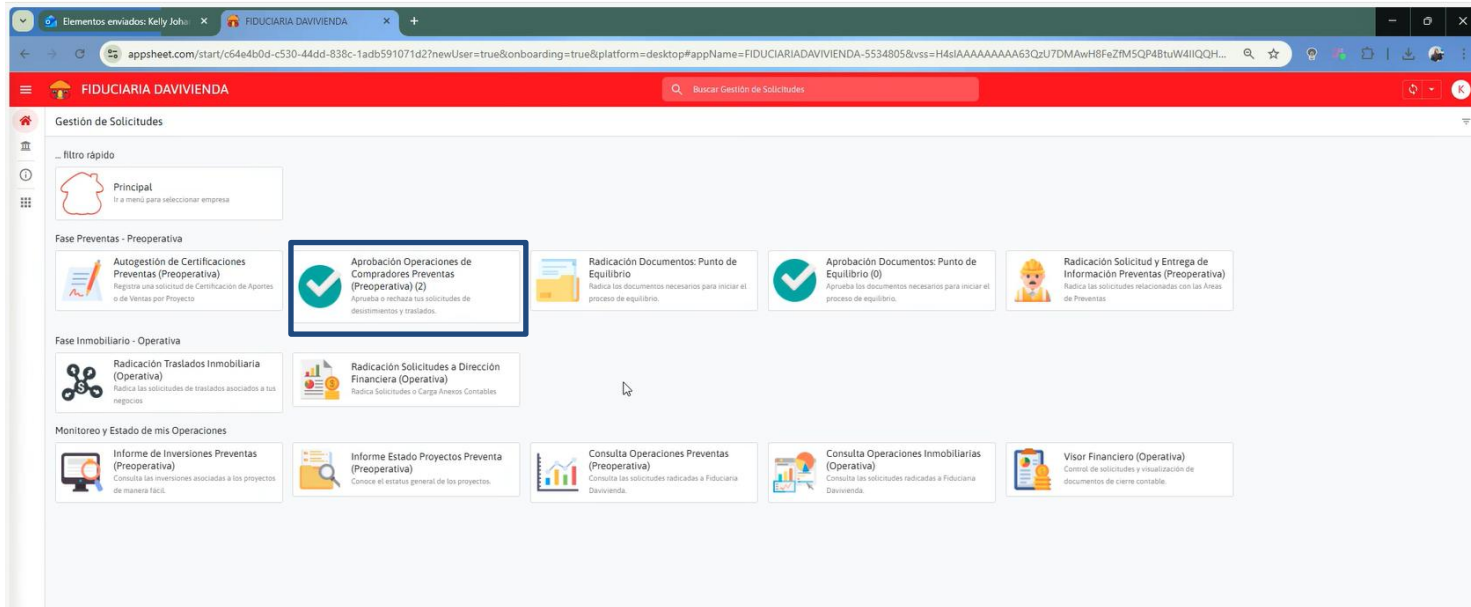
DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA

Código: MU-GFI-CAR-DDD


Versión: 001

Fecha: 23/01/2026

Página 9 de 14



| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 10 de 14 | | |

FIDUCIARIA DAVIVIENDA

Buscar Aprobación Constructora

Gestión de Solicitudes > Aprobación Constructora

Desistimiento - 100% devolución al Cliente

AZAFRAN CIUDAD TIERRABUENA

FIDUCIARIA DAVIVIENDA SA

800.182.281

AZAFRAN CIUDAD TIERRABUENA

FIDUCIARIA DAVIVIENDA SA

800.182.281

Revisión de la Solicitud: DESAPP-PRV98227c6a

Aprobar

Rechazar

ID

DESAPP-PRV98227c6a

Fecha de Radicación

22/1/2026 10:40:16

Estado Operación

En revisión de la Constructora

Correo Usuario

apitre@marval.com.co

Código Negocio

23101401

Negocio

AZAFRAN CIUDAD TIERRABUENA

Código Etapa/Torre

2

Número Inversión/Cuenta Prin.

602000141826034

Nombre del Titular

FIDUCIARIA DAVIVIENDA SA

Id del Titular Inversión/Cuenta Prin.

800.182.281

Agrupación

APTO 1127 TORRE 03

Ejecutivo

PAOLA PERDIGON

Nit Constructora

8300120533

Constructora

URBANIZADORA MARVAL SAS

Tipo de Operación

Desistimiento - 100% devolución al Cliente

Tipo Desistimiento

Mutuo Acuerdo

Saldo Total

\$1.008.759,00

El giro se debe realizar a más de un titular?

No

Valor a devolver al Cliente

\$1.000.000,00

Forma de Pago

ACH

Adjuntar Documentos


DESAPP-PRV98227c6a.Adjuntar Documentos.154127.pdf

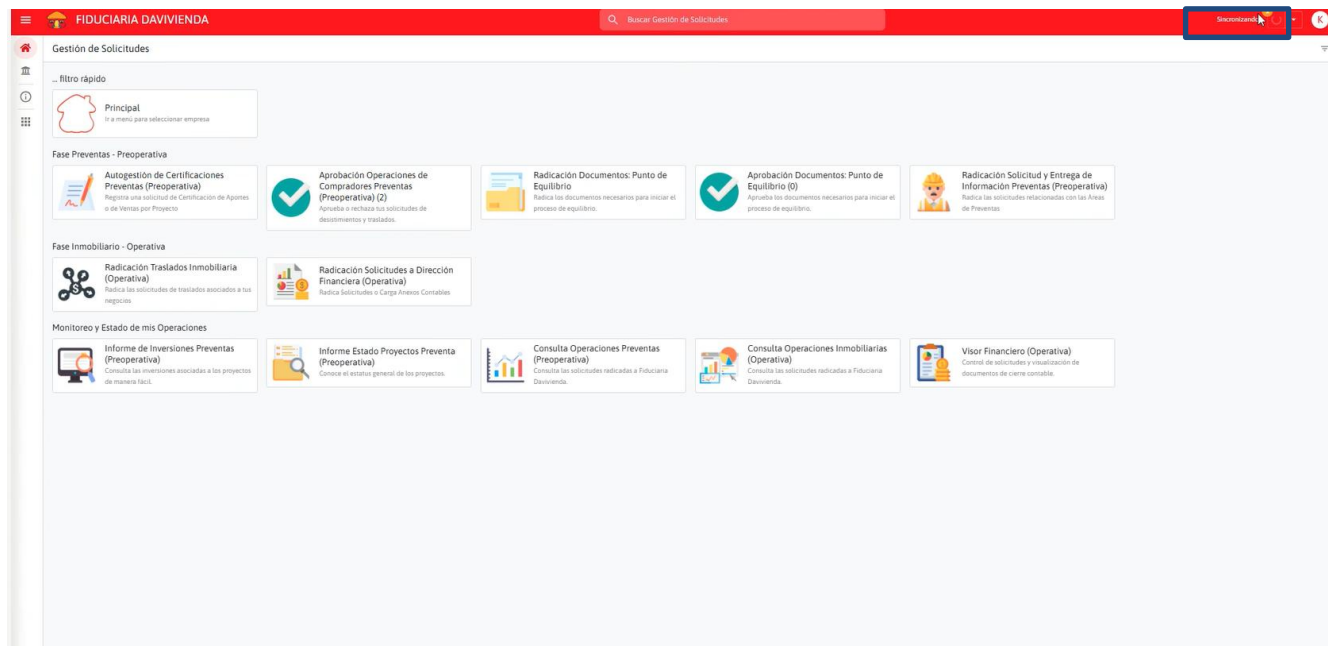
Observaciones de la Radicación

CLIENTE CONCILIADO

Nota: asegurarse de que la aprobación se termine de sincronizar, de no ser así no se podrá reflejar la aprobación.

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 11 de 14 | | |



4.8 Una vez diligenciado en la base, se debe hacer seguimiento del estado de la operación, en el siguiente modulo.



- Dependiendo del tipo de operación realizada se da click.

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |



MANUAL DE USUARIO

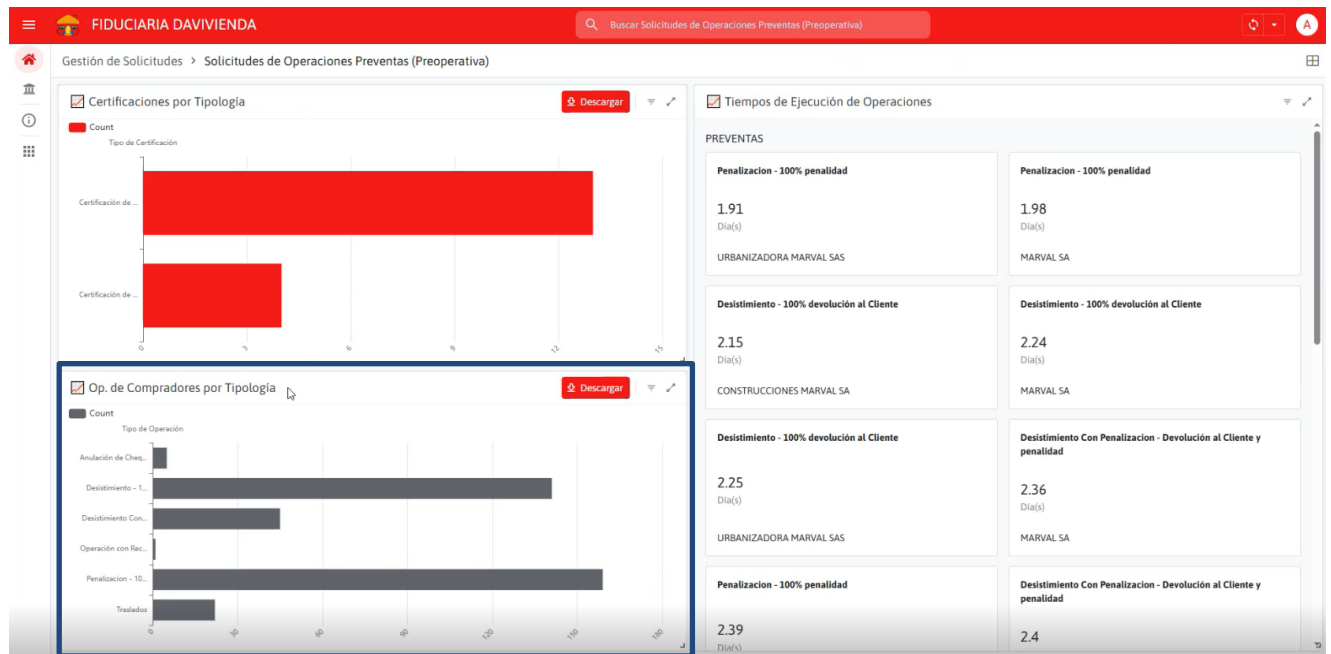
DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA

Código: MU-GFI-CAR-DDD

Versión: 001

Fecha: 23/01/2026

Página 12 de 14



- Se debe hacer seguimiento del estado de la operación para dar por finalizado el proceso de desistimientos en el portal de Fidudavivienda.

| ID | Correo Usuario | Fecha de Radicación | Estado Operación | Tipo de Operación | Negocio | Código Negocio | Código Etapa/Torre... | Nit Constructora | Constructora |
|--------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|---------|----------------|-----------------------|------------------|--------------------------|
| DESAPP-PRV05a3b54 | mtmonroy@marval.com.co | 10/2/2025 14:08:04 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23119063 | 2 | 8902056450 | MARVAL SA |
| DESAPP-PRV0dc380e7 | mtmonroy@marval.com.co | 10/2/2025 14:28:50 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23119063 | 1 | 8902056450 | MARVAL SA |
| DESAPP-PRV6ff96267 | adelgadom@marval.com.co | 11/2/2025 14:39:47 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 2399358 | 3 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV62a94b62 | adelgadom@marval.com.co | 13/2/2025 11:45:24 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 2389675 | 1 | 8902056450 | MARVAL SA |
| DESAPP-PRV97abdc6 | mtmonroy@marval.com.co | 13/2/2025 13:41:20 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23119063 | 1 | 8902056450 | MARVAL SA |
| DESAPP-PRV306672b0 | mtmonroy@marval.com.co | 13/2/2025 14:04:45 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23119063 | 2 | 8902056450 | MARVAL SA |
| DESAPP-PRV5346861 | hqintero@marval.com.co | 17/2/2025 10:26:51 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 2386548 | 2 | 8902056450 | MARVAL SA |
| DESAPP-PRV6fb35eb7 | hqintero@marval.com.co | 17/2/2025 10:52:13 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23102756 | 2 | 8300120533 | URBANIZADORA MARVAL SAS |
| DESAPP-PRV9a2a9857 | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 8:44:08 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 2394705 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV587a85a | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 8:56:35 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 2394705 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV5db35de | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 9:02:18 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23100451 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV4737cb1c | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 9:04:44 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23100451 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV599ba33d | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 9:10:33 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23100451 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRVeb30b2f9 | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 9:11:57 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23100451 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV6a8afc9 | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 9:15:17 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23100451 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV492df712 | spheirera@marval.com.co | 18/2/2025 12:07:10 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23100451 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV8d044694 | hqintero@marval.com.co | 18/2/2025 17:28:26 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23102756 | 2 | 8300120533 | URBANIZADORA MARVAL SAS |
| DESAPP-PRVb8f39c9e | hqintero@marval.com.co | 27/2/2025 12:03:50 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23101401 | 2 | 8300120533 | URBANIZADORA MARVAL SAS |
| DESAPP-PRV52d30769 | spheirera@marval.com.co | 28/2/2025 15:04:04 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 23100451 | 2 | 8902117779 | CONSTRUCCIONES MARVAL SA |
| DESAPP-PRV67933071 | adelgadom@marval.com.co | 28/2/2025 16:02:43 | Operación Ejecutada | Penalización - 100% penalidad | | 2389675 | 1 | 8902056450 | MARVAL SA |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

4.9 Revisar soporte de pago que todo haya quedado aplicado correctamente y revisar correo de soporte enviado por la fiduciaria.

FIDUCIARIA DAVIVIENDA

Buscar Consulta Op. Compradores Preventas (Preoperativa)

Gestión de Solicitudes > Solicitudes de Operaciones Preventas (Preoperativa) > Consulta > Descargar

Operación ID: DESAPP-PRV2d474edc

| ID | Correo Usuario | Fecha de Radicación | Estado Operación | Tipo de Operación |
|--------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| ✓ Operación Ejecutada 43 | | | | |
| DESAPP-PRV2d474edc | spherrera@marval.com.co | 25/2/2025 14:09:53 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV6fa28479 | spherrera@marval.com.co | 25/2/2025 14:37:43 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV71c0d7dc | mlmonroy@marval.com.co | 18/3/2025 17:01:01 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV24f6a30a | hquintero@marval.com.co | 3/4/2025 15:33:55 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV7784ab20 | hquintero@marval.com.co | 10/4/2025 8:52:27 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV9de8ef4 | mlmonroy@marval.com.co | 23/4/2025 11:28:36 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVd75c0623 | hquintero@marval.com.co | 28/4/2025 12:25:54 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVd7434566 | mlmonroy@marval.com.co | 5/5/2025 10:47:53 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVad6c192a | mlmonroy@marval.com.co | 16/5/2025 14:14:17 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVc7450945 | hquintero@marval.com.co | 20/5/2025 13:36:48 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVc98d8d33 | hquintero@marval.com.co | 20/5/2025 13:40:55 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVb29b1ef8 | spherrera@marval.com.co | 22/5/2025 11:31:35 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV536eedf8 | spherrera@marval.com.co | 22/5/2025 11:58:50 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVd96c6e34 | spherrera@marval.com.co | 22/5/2025 14:13:22 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV5fecb9d4 | hquintero@marval.com.co | 23/5/2025 16:31:01 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV15162e5a | hquintero@marval.com.co | 23/5/2025 16:33:40 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVc6d4858e | hquintero@marval.com.co | 12/6/2025 10:55:30 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRVB4c621c | hquintero@marval.com.co | 12/6/2025 11:02:35 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV588d5f26 | hquintero@marval.com.co | 19/6/2025 13:44:54 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |
| DESAPP-PRV3b7b9c0b | mlmonroy@marval.com.co | 19/6/2025 17:47:38 | ✓ Operación Ejecutada | Desistimiento Con Pen |

DESAPP-PRV2d474edc

✓ Operación Ejecutada

SOPORTE DE PAGO

Fecha de Radicación

25/2/2025 14:09:53

Correo Usuario

spherrera@marval.com.co

Tipo de Operación

Desistimiento Con Penalización - Devolución al Cliente y penalidad

Código Negocio

23100451

Código Etapa/Torre

1

Número Inversión/Cuent...

602000139055729

Id del Titular Inversión/Cuent...

1.048.219.537

Nombre del Titular

JORGE ELIECER RADA NUNEZ

Agrupación

APTO 930 TORRE 03

Nit Constructora

8902117779

Constructora

CONSTRUCCIONES MARVAL SA

Tipo Desistimiento

Unilateral

Saldo Total

\$13.782.374,25

Valor a devolver al Cliente

\$2.162.500,00

Forma de Pago

ACH

Valor de Penalidad

\$11.400.000,00

Confirmación_23106847.pdf Descargar Imprimir

DAVIVIENDA

Bogotá D.C., miércoles, 21 de enero de 2026

Operaciones celebradas entre Country Park y Fiduciaria Davivienda

| FECHA RADICACIÓN | COD. FIDUCIARIO | NOMBRE FIDUCIARIO | CUENTA ORIGIN | DESCRIPCIÓN RETIRO | IDENTIFICACION | MT CLIENTE | VALOR | CUENTA FINANCIERA | TIPO DE CUENTA | BANCO | ESTADO DE PAGO |
|------------------|-----------------|-------------------|---------------|---|-----------------------------|------------|-------------|-------------------|----------------|-------------|-------------------------------------|
| 202508 | 2308A7 | COUNTRY PARK | 6020004501 | LIBERACIÓN DE RETIRO POR DESISTIMIENTO DEL CLIENTE DESISTIMIENTO DESAPP-PRV2d474EDC | SENOR ELIANA GONZALEZ PEREZ | 1000000000 | \$3.000.000 | PSA0000000 | ACHORROS | Bancolombia | PENDIENTE DE RESPUESTA OTROS BANCOS |

Notificación Davivienda - 21/1/2026 / Country Park

Resumir

fredy.lozada@davienda.com

Para: fiduciaria-soportesdepago@davienda.com

Mié 21/01/2026 10:25

Leidy Yesenia Flores Sarmiento;

Kelly Johanna Capacho Laiton;

Andring Catalina Yepes Lopez;

Sancho Patricia Herrera Martinez;

Jennifer Patricia Fandiño Mejía;

Martha Liliana Monroy Diaz;

Kevin Giovany Pedreros Gomez;

Yenny Katherine Quintero Ortiz;

Alicia Paola Delgado Mahecha;

Huier Alexis Quintero Perez;

Angie Lisbeth Rojas Martinez;

Confirmación_23106847.pdf

42 KB

PRECAUCIÓN: Este correo es externo a MARVAL. No haga clic en los enlaces ni abra los archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

Señores,

Country Park


Apreciados Señores,

Reciban un cordial saludo de Fiduciaria Davivienda, Nos permitimos informar que adjunto encontrará la confirmación de las operaciones ejecutadas entre las partes junto con el estado de pago. Tenga en cuenta que algunos pagos pueden estar pendientes de respuesta de acuerdo a la notificación de operaciones interbancarias. Por favor valide con su Administrador de Gestión cualquier inconsistencia o inquietud referente a la información reportada.

Señor constructor gracias por confiar la administración de sus negocios a Fiduciaria Davivienda S.A.

A continuación le notificamos el estado de los pagos solicitados.

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------|-------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO | | |
| | DESISTIMIENTO FIDUDAVIVIENDA | | |
| | Código: MU-GFI-CAR-DDD | Versión: 001 | Fecha: 23/01/2026 |
| | Página 14 de 14 | | |

5. CONTROL DE CAMBIOS

| N° VERSIÓN | FECHA | DESCRIPCIÓN |
|------------|------------|--|
| 001 | 23/01/2026 | Emisión de la primera versión Reemplaza al MU-GFI-CAR-031 manual de usuario radicación de desistimientos en fiduciaria |
| | | |
| | | |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre: Santiago Andrés Harker Rey | Nombre: Andrea Catalina Yepes López | Nombre: Andrea Catalina Yepes López |
| Cargo: Practicante de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera | Cargo: Directora Nacional de Cartera |